



**Акционерное общество
«Специализированный Пенсионный Администратор»**

УТВЕРЖДЕНА

приказом АО «СПА»
от «18» марта 2026 г.
№ 17

**ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
Акционерного общества
«Специализированный Пенсионный администратор»**

Москва

2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, разработанный на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Акционерного общества «Специализированный Пенсионный Администратор (далее - АО «СПА»).

Устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в АО «СПА» и определяет основные меры, реализуемые АО «СПА» для обеспечения защиты персональных данных.

1.2. АО «СПА», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.3. АО «СПА» зарегистрирован в реестре операторов персональных данных уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ № 152-ФЗ).

1.4. Настоящий документ является общедоступным.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем документе используются следующие понятия:

клиенты - лица, которым АО «СПА» оказывает услуги по заключенным с организациями договорам, в соответствии с представленными согласиями на обработку персональных данных и их правопреемники;

персональные данные - любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

защита персональных данных - это комплекс мероприятий правового, организационного и технического характера в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных клиентов осуществляется в целях:

- обеспечение соответствия требованиям Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Налогового кодекса Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ, Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ, Федерального закона от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и других нормативных актов РФ;

- ведения пенсионных счетов негосударственного пенсионного обеспечения по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с юридическими лицами;

- ведения пенсионных счетов негосударственного пенсионного обеспечения по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с физическими лицами;

- ведения счетов долгосрочных сбережений по договорам долгосрочных сбережений с физическими лицами;

- ведения пенсионных счетов накопительной пенсии по договорам об обязательном пенсионном страховании с физическими лицами;

- учета сведений по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с юридическими лицами;

- учета сведений по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с физическими лицами;

- учета сведений по договорам долгосрочных сбережений с физическими лицами;

- учета сведений по договорам об обязательном пенсионном страховании с физическими лицами;

- обслуживания лицевых счетов клиентов;

- обеспечения функционирования Личного кабинета клиента, предназначенного для дистанционной подачи обращений и прикрепления необходимых документов на предоставление мер поддержки, а также для отслеживания информации, обработка которой ведется в АИС АО «СПА» в рамках заключенных договоров;

- ведения кадрового и бухгалтерского учета;

- продвижения товаров, работ, услуг на рынке;

- подбора объектов оздоровления для клиентов;

- оказания информационно-консультационных услуг клиентам.

3.2. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «СПА», осуществляется в целях исполнения договоров, заключенных с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

3.3. Обработка персональных данных работников АО «СПА» осуществляется в целях обеспечения выполнения договорных соглашений с работником, выполнения социальных обязательств, содействия работникам (кандидатам) в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, а также в других целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уставом АО «СПА» и иными нормативными актами).

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в АО «СПА» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных, а при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. АО «СПА» принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных, либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных в АО «СПА» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных АО «СПА» обязано обеспечить их конфиденциальность.

5. Субъекты персональных данных

5.1. АО «СПА» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- благополучатели по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с юридическими лицами;

- благополучатели по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с физическими лицами;
- благополучатели по договорам долгосрочных сбережений с физическими лицами;
- благополучатели по договорам об обязательном пенсионном страховании с физическими лицами;
- работники, бывшие работники, кандидаты на вакантные должности, а также родственники работников Общества;
- клиенты, партнеры и контрагенты Общества, в том числе потенциальные физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «СПА» или рассматриваемые для заключения договорных отношений;
- представители/работники клиентов, партнеров и контрагентов Общества, в том числе потенциальных (юридических лиц), аффилированные с ними лица;
- посетители Общества;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа).

6. Обрабатываемые персональные данные

6.1. АО «СПА» обрабатывает следующие персональные данные клиентов:

- фамилия, имя, отчество;
- фамилия, имя, отчество (при рождении);
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации / фактического проживания;
- пол;
- семейное положение;
- социальное положение;
- контактные телефоны;
- образование;
- профессия;
- доходы;
- стаж;
- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- банковские реквизиты;
- сведения, подтверждающие родственные связи или правопреемственность.

В АО «СПА»: обрабатываются специальные категории персональных данных:

- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о национальности.

В АО «СПА» могут обрабатываться также другие персональные данные клиентов, необходимые для реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1. настоящего документа.

6.2. Персональные данные работников, кандидатов на вакантные должности и их родственников, обрабатываемые в АО «СПА», определяются на основании Трудового кодекса Российской Федерации и нормативных актов АО «СПА».

Персональные данные членов семьи работника обрабатываются в АО «СПА» в объеме, строго предусмотренном законодательством, необходимом для предоставления гарантий, компенсаций и ведения кадрового учета, для иных случаев и объемов, превышающих требования Трудового кодекса Российской Федерации, обработка таких персональных данных ведется на основании согласия субъекта персональных данных.

6.3. Персональные данные физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «СПА», определяются положениями заключенных договоров и нормативными актами АО «СПА», разрабатываемыми в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных в АО «СПА»

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.3. Работники АО «СПА» имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения, заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получения персональных данных на основании поручения на обработку персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы АО «СПА»;
- обеспечения сохранности, полученных персональных данных;
- передачи (предоставление, доступ) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уничтожения (блокирования) персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой АО «СПА» деятельности.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами АО «СПА» обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «СПА» в области персональных данных.

7.6. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Трансграничная передача персональных данных АО «СПА» не осуществляется.

7.8. АО «СПА» вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению АО «СПА», обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.9. В случае, когда АО «СПА» на основании договора поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности, предоставления по запросу АО «СПА» документов и иной информации, подтверждающих принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных и уведомлении АО «СПА» в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.10. Хранение персональных данных в АО «СПА» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки или законодательство Российской Федерации. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в АО «СПА» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в АО «СПА» его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных; обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Обязанности оператора

9.1. АО «СПА» как оператор, осуществляющий обработку персональных данных, обязан:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных или обеспечить их блокирование;
- осуществлять прекращение обработки или обеспечить прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;
- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных обеспечить проведение внутреннего расследования и уведомление уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных в сроки и порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- осуществлять оценку потенциального вреда (финансовый, репутационный), который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «СПА».

9.2. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «СПА», Генеральным директором АО «СПА» назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в АО «СПА».

9.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в АО «СПА», обязано:

- обеспечивать внутренний контроль за соблюдением в АО «СПА» требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «СПА» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- организовывать доведение до сведения работников АО «СПА» положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных актов АО «СПА» по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных

данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений в АО «СПА».

9.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, АО «СПА» запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляет исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в АО «СПА» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

10.2. АО «СПА» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.3. Меры защиты, реализуемые АО «СПА» при обработке персональных данных, включают:

- принятие нормативных актов АО «СПА» и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации и программного обеспечения;
- применение для уничтожения персональных данных средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в АО «СПА»;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

- обеспечение отдельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- периодическое резервное копирование персональных данных на резервные машинные носители;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в АО «СПА» законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «СПА» при обработке персональных данных.

10.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «СПА» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.